

Podmínky ochrany osobních údajů

Zásady práce s osobními údaji

Obchodní společnost: MSM, spol. s r.o., se sídlem: Lhota u Příbramě 13, 261 01 Lhota u Příbramě, identifikační číslo: 47546999, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze 26. dubna 1993, oddíl C, vložka 19801.

E-mail: msm@msmgroup.eu

Telefon: **318 620 603**

Datová schránka: **pncn2dd**

1. Úvodní ustanovení

Provozujeme e-shop na webových stránkách <https://www.attends-eshop.cz>

Pro poskytování prodeje zboží a služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů

2.1. Použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu, příp. IČO, DIČ.

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně Vašeho nákupu našeho zboží

Právní základ:

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Doba uchování:

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle jeden rok od naší poslední komunikace.

2.2. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu, příp. IČO a DIČ.

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Právní základ:

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Doba uchování:

Pro účely vyřízení objednávky po dobu 1 roku od dodání zboží/služby, pro účely účetní a daňové evidence po dobu stanovenou právními předpisy (5 let pro účetní doklady, 10 let pro daňové doklady).

2.3. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro zasílání našich novinek.

Právní základ:

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Doba uchování:

Pod dobu 3 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit kliknutím na odkaz v e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: objednavky@msmgroup.eu

3. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží (Česká pošta, PPL, případně další přepravci).

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

4. Další informace

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Naše společnost nepodléhá povinnosti jmenovat pověřence dle čl. 37 GDPR, protože neprovádíme rozsáhlé systematické monitorování osob ani nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů ve velkém rozsahu. V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

5. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším

zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
Google Analytics	Google Analytics	reklamní cookies či cookies třetích stran	Relační /Permanentní

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas s používáním cookies udělujete prostřednictvím **cookie lišty** při první návštěvě webu. Nastavení lze kdykoli změnit nebo odvolat v sekci „Nastavení cookies“ dostupné na webu. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

6. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese: objednavky@msmgroup.eu

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.10.2025.